

# Huoltosopimusehdot

Nordic SPA Ltd Oy / Novitek Huolto Oy

## Huoltosopimusehdot koskien Nordic SPA Ltd Oy:n valmistamia ulkoporealtaita

Voimassa 1.1.2024 alkaen, toistaiseksi.

### 1. Ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä huoltosopimusehtoja sovelletaan, kun siitä on kirjallisesti tai muulla tavalla sovittu. Ehtojen muutoksista on sovittava kirjallisesti.

### 2. Määritelmät

Huoltoehdoissa mainittuja termejä tarkoittavat näissä ehdoissa seuraavaa:

**Osapuolet** – huollon tarpeessa oleva asiakas (**Tilaaaja**) sekä huollon käsittelevä Nordic SPA Ltd Oy / huollon suorittava Novitek Huolto Oy (**Toimittaja**).

**Sopimus** – Tilaaajan tekemä huoltopyyntö, ulkoporealtaan vikatilanteen korjaamiseksi.

**Laitteisto** – ulkoporeallas, sen osa, koneisto tai edellä mainittujen osa, jota huolto koskee.

### 3. Toimittajan velvollisuudet

Toimittaja sitoutuu Sopimuksen mukaisesti huolehtimaan laitteiston huolloista kohtuullisessa ajassa. Toimittaja pitää itsellään oikeuden priorisoida huoltoja tunnistetun kiireellisyyden ja käytettävissä olevien resurssien perusteella.

### 4. Huolto

Huollon tarkoituksena on korjata laitteiston. Huolto on aloitettava mahdollisimman pian, kuitenkin huomioitu kohdassa 3. mainittua priorisointia. Mikäli muusta ei erikseen sovita, huoltoon kuuluvat:

- häiriön / ongelman paikantaminen
- korjaus tai virheellisten osien vaihto
- toimintojen tarkastus

Huollot ovat jaettavissa takuunalaisiin huoltoihin sekä ei takuunalaisiin huoltoihin, päätöksen siitä kumpi huolto on kyseessä, tekee Nordic SPA Oy Ltd:n huoltovastaavat, huoltopyynnön käsittelyn yhteydessä. Mikäli huollon aikana havaitaan, että Laitteisto toimii kuten pitää ja vikatilanne johtuu kolmannen osapuolen tai loppukäyttäjän virheestä, laskutetaan käynnistä tilaajaa, kohdan 10 hinnaston mukaisesti, huolimatta siitä, että Laitteistossa olisi voimassa oleva takuu.

### 5. Asennusohjeiden mukainen pääsy laitteistoon

Tilaaajan vastuulla on varmistaa, että huoltoasiantuntijoilla on ulkoporealtaiden asennusohjeiden mukainen vapaa pääsy jokaiselle altaan sivulle, jonka huoltoluukun takaa löytyy altaan toimintaan vaikuttavaa tekniikka. Mahdolliset, huollon suorittamiseksi välttämättömät lisäkulut laskutetaan asiakkaalta kohdan 10 hinnaston mukaisesti. Tehtävät, jotka vaativat erityisosaamista (esimerkiksi altaan nostaminen, terassin purkaminen ja kasaaminen, altaan siirtäminen pois seinän vierestä tms.) laskutetaan tapauskohtaisesti, paikallisen hinnaston mukaisesti. Mikäli allas on asennettu niin, että huoltoasiantuntija toteaa edellä mainitut toimet mahdottomaksi toteuttaa kohtuudella, laskutetaan tilaajaa ns. turhasta käynnistä aiheutuneet kulut, kohdan 10 hinnaston mukaisesti.

### 6. Tilaaajan viivästys

Ellei Tilaaaja sovittuna ajankohtana voi varata toimittajalle pääsyä Laitteistoon, on siitä vähintään 12 tuntia ennen sovittua huoltoa ilmoitettava Toimittajalle. Mahdollisen esteen syystä riippumatta tilaaajan on korvattava ne aiheutuneet lisäkustannukset, jotka Toimittajalle aiheutuvat siitä, ettei Laitteistoa voitu huoltaa sovittuna ajankohtana.

### 7. Työympäristö

Tilaaaja on vastuussa tilojensa työympäristöstä ja hänen on työympäristöstä annettujen lakien mukaisesti huolehdittava siitä, ettei Toimittajan henkilöstölle aiheudu terveyden- tai vahingon vaaraa. Tilaaajan on selvitettävä Toimittajan henkilöstölle mahdolliset riskitekijät sekä muuten huomioitavat seikat koskien työympäristöä.

### 8. Altaiden vaihdot

Tilanteissa, missä Toimittaja päätyy vaihtamaan koko Laitteiston (ulkoporealtaan) takuuna, huolehtii Toimittaja uuden altaan toimittamisesta sekä vaihdosta. Tilaaajan vastuulle jää huolehtia, että altaaseen on kohdan 5 mukainen pääsy. Toimittaja ei huolehdi mahdollisista lisäasennuksena tehtyjen varusteiden purusta tai uudelleenasennuksesta.

### 9. Varaosat

Huolloissa käytetään lähtökohtaisesti Nordic SPA Ltd Oy maahantuomia varaosia. Mahdollisten varaosien hintoihin on mahdollista tutustua Toimittajan ylläpitämässä verkkokaupassa ([www.kylpykauppa.fi](http://www.kylpykauppa.fi)). Mahdolliset varaosien toimituskulut ei takuunalaisissa huolloissa veloitetaan tilaajalta.

### 10. Hinnasto, maksuehto ja viivästyskorko

Tilanteissa, missä Laitteisto ei ole takuun piirissä tai aiheutuu laskutettavaa lisätyötä, sovelletaan Toimittajan hinnastoa koskien huoltoja: 79 € / alkava työtunti / asiantuntija, 49 € / alkava puoli tuntia ajoaikaa, 0,89 € / ajettu km. Hinnat sisältävät arvolisäveron. Huollot sekä mahdolliset lisätyöt laskutetaan tehdyn huollon jälkeen. Maksuehtona 14vrk, ellei muuta sovita. Mikäli laskun suoritus viivästyy, Toimittajalla on oikeus velvoittaa eräpäivästä lukien Suomessa voimassa olevan lainsäädännön mukaista viivästyskorkoa. Toimittaja pyrkii tilanteeseen, missä käytetään aina lähimpänä Tilaaajaa asuvaa asiantuntijaa, pyrkien minimoimaan syntyviä matkakuluja.

### 11. Toimittajan tarjoamat lisäpalvelut ja näiden takuu

Toimittaja tarjoaa myös lisäpalveluita, kuten talvityhjennys ja altaan tarkastushuoltoja, erillisen hinnaston mukaisesti. Lisäpalveluita tilatessa tilaaajan tulee noudattaa kohdassa 5 mainittuja ehtoja. Toimittaja tarjoaa takuun lisäpalveluiden yhteydessä vaihdetuille osille. Talvityhjennyksissä Toimittajan tarjoama takuu kattaa kaikkia jäätymisestä johtuvia halkeamia ym. Toimittaja vastaa, että Laitteisto on tyhjennetty parhaalla mahdollisella tavalla ja putkistoon tai koneisiin jääneen veden jäätymisestä johtavat vauriot korjataan takuuna. Laitteistoa ei kuitenkaan ole tarkoitettu tyhjennettäväksi pitkiksi ajoiksi, joten esimerkiksi tiivisteiden kuivumiset/kovettumiset tai sähkömoottorien toimimattomuus eivät kuulu takuun piiriin. Tilaaaja hyväksyy, että Toimittaja lisää Tilaaajan sähköpostiosoitteen markkinointirekisteriin, jonka avulla Toimittaja voi viestiä lisäpalveluista sekä altaaseen liittyvistä huolloista.

### 12. Vastuu puutteellisesti suoritetusta huollosta

Ellei Toimittaja ole suorittanut huoltoa Sopimuksen mukaisesti tai muuten ammattitaitoisesti, huolehtii Toimittaja siitä, että Tilaaajan Laitteisto saatetaan kuntoon näiden ehtojen mukaisella tavalla.

### 13. Reklamaatio

Tilaaajan on aiheuttomasti viivyttelämä ja kirjallisella ilmoituksella reklamoitava Toimittajalle kohdassa 12 mainitusta puutteellisuudesta. Tilaaaja menettää oikeutensa vedota huollon puutteellisuuteen tai osan virheeseen, ellei reklamoi edellä mainitulla tavalla.

### 14. Ylivoimainen este (force majeure)

Seuraavia syitä pidetään ylivoimaisina esteinä niiden estäessä Sopimuksen täyttymisen tai tehdessä sen kohtuuttoman hankalaksi: työselkkkaus ja kaikki sellaiset syyt, joihin osapuolet eivät itse voi vaikuttaa.

### 15. Erimielisyydet. Sovellettava laki.

Sopimuksesta aiheutuvia tai siihen liittyviä erimielisyyksiä pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välillä. Mikäli tämä ei ole mahdollista niin erimielisyydet annetaan Kuluttajariitalautakunnan tai Turun käräjäoikeuden ratkaistavaksi.